

F.A.Q.'s - Frequent Asked Questions

O que é o MAAT?

O MAAT é o Museu de Arte, Arquitetura e Tecnologia. É um projeto da Fundação EDP que integra, num campus de 38.000m², a centenária Central Tejo e um novo edifício, propondo um novo impulso cultural e paisagístico à cidade de Lisboa. Os dois edifícios têm cerca de 8 espaços expositivos.

Um museu que cruza três áreas num espaço de debate, de descoberta, de pensamento crítico e de diálogo internacional. Um projeto inovador que coloca em comunicação um novo edifício, desenhado pelo atelier de arquitetura Amanda Levet Architects, (AL_A) e a Central Tejo, um dos exemplos nacionais de arquitetura industrial da primeira metade do século XX. Atualmente um dos polos museológicos mais visitados do país; os 2 edifícios estão ligados por um jardim que envolve todo o campus da FEDP.

Na sua abertura a 5 de outubro de 2016, o MAAT contou com mais de 60.000 pessoas em 12 horas de festa. Desde aí, já foi visitado por mais de 500.000 pessoas, tendo realizado mais de 30 exposições temporárias. Marco arquitetónico e cultural da cidade de Lisboa, este edifício já recebeu várias nomeações para prémios nas mais diversas áreas, da construção à cultura, passando pela arquitetura. Em 2017 ganhou 7 prémios nacionais e internacionais.

Saiba + : <https://www.maat.pt/pt/sobre>

Como posso visitar?

- Pode visitar livremente (s/ guia do museu) ou agendar uma visita guiada.
- O MAAT está aberto das 11h00 às 19h00. Encerra semanalmente às 3as feiras.
- Encerra anualmente dias 1 de janeiro, 1 de maio e 25 de dezembro.
- O horário, contactos e precário são comuns aos 2 edifícios.

Conheça aqui a nossa programação:

https://www.maat.pt/pt/exposicoes?f%5B0%5D=time_event%3A0

Quanto custa?

- 9 euros – bilhete 2 edifícios
- 5 euros – bilhete MAAT ou Central Tejo
- A entrada para visita livre é gratuita para jovens até aos 18 anos, professores, portadores de deficiência, desempregados, jornalistas, membros maat, entre outros (comprovativo necessário).
- O custo da entrada tem 50% de desconto para estudantes, seniores, grupos + de 10 pessoas.
- **As visitas guiadas, conversas, palestras e atividades são pagas.**
- Consulte aqui as nossas condições especiais de acesso:

<https://www.maat.pt/pt/bilhetes>

Cartão membro maat - O que é?

O cartão membro MAAT é um cartão de fidelização de visitantes. Procuramos proporcionar um acesso fácil e mais barato a quem nos quiser visitar mais vezes. Vantagens:

- Acesso gratuito e ilimitado aos dois edifícios durante um ano;
- Permite que o portador traga sempre que quiser um convidado;
- Entrada gratuita em palestras e conversas com artistas;
- 50% desconto nas atividades;
- 10% de desconto na loja do museu.
- Valor: 20 euros por ano;

Tudo sobre o cartão maat: <https://www.maat.pt/pt/aderir>

Como chegar?

Estamos na Av. Brasília, Central Tejo – 1300-598 Lisboa

- Na estação ferroviária de belém existe uma ponte pedestre que passa por cima da linha do comboio e dá acesso ao campus da Fundação EDP.
- Pode aceder diretamente ao novo edifício pela estrada junto ao rio. Depois da Central Tejo encontra a entrada (escada ou rampa) do lado esquerdo. Os 2 edifícios não têm ligação interior.
- Pode utilizar a nova ponte pedonal que liga o novo edifício maat à rua da junqueira.
- **Transportes:** <https://www.maat.pt/pt/horario-como-chegar>

Têm estacionamento?

- Parque de estacionamento público gratuito a 500m do museu; (Estação fluvial de Belém)
- Parqueamento para bicicletas na portaria da Central Tejo e entrada do MAAT.
- A circulação de viaturas na estrada junto ao rio de acesso ao campus é de acesso limitado.

Há acesso p/ mobilidade reduzida?

- O percurso do museu está adaptado a visitantes com restrições de mobilidade, existindo elevadores e rampas para acesso aos vários pisos dos 2 edifícios.
- Estão disponíveis cadeiras de rodas que podem ser requisitadas nas bilheteiras.
- Existem instalações sanitárias para visitantes com necessidades especiais.
- O museu organiza visitas guiadas e atividades para público com necessidades especiais.

Quero visitar: onde me dirijo?

- Cada edifício do maat tem a sua bilheteira. Estas são ponto de encontro para as visitas guiadas pré marcadas, informações e compra de bilhetes.
- Em qualquer uma das bilheteiras é possível comprar bilhetes para um ou ambos os edifícios.

- As visitas e atividades pré-marcadas têm o ponto de encontro indicado no email de confirmação de reserva.
- Qualquer outro assunto deve ser tratado na portaria da central tejo, junto da segurança do museu.

Quero visitar: É necessário fazer reserva?

- Para visita livre (s/ guia) não precisa reservar. Basta aparecer no horário de funcionamento (11h00-19h00) e adquirir o seu bilhete.
- Visitas guiadas durante a semana c/ marcação prévia obrigatória nos horários: 11h00; 12h30; 15h00 e 17h00.
- **S/ marcação prévia:** Fins de semana e feriados às 15h: visitas guiadas à Central Tejo
Visita temática *Percurso secreto* - todos os 1os domingos do mês às 16h00. Visita temática de arquitetura *Espaços Legíveis* - 1ºs sábados do mês - 16h00.

Para reservar os meus bilhetes previamente, como posso fazer?

Pode adquirir previamente o seu bilhete online no nosso site: <https://www.maat.pt/pt/bilhetes>

Como marcar uma visita guiada para um grupo (mais de 10 pessoas)?

- Através do nosso email de reservas visitar.maat@edp.pt
- Para efeitos de reserva indicar: data e horário preferencial + nome e morada da entidade / empresa / particular + nome e contacto telefónico do responsável pela reserva + nº de pessoas e **exposição a visitar**.
- **Se for escola:** indicar também disciplina e ano de ensino + objetivos da visita + existência de N.E.E..
- Para cancelamentos, alterações de data, informações ou outro tipo de visitas deve ser usado o mesmo email.
- **Para as atividades e visitas de fim de semana, palestras, conversas e workshops,** deve adquirir os seus bilhetes através do nosso site: <https://www.maat.pt/pt/bilhetes>
- Recomendamos a consulta do nosso site / agenda, para conhecer toda a nossa oferta.

O contacto, procedimento e horários para reservas é comum aos 2 edifícios do maat. Consulte [aqui](#) a Agenda de atividades para Escolas/Grupos.

Quanto dura uma visita guiada? / Quantas pessoas recebem?

- Exposição temporária: 1h00
- Circuito central elétrica (central tejo): 30 mins a 1h30
- O museu tem capacidade para 90 pessoas em simultâneo p/ horário de entrada

Como é feito o pagamento?

- O pagamento das entradas, visitas guiadas e atividades é feito no próprio dia, na bilheteira do museu em numerário ou multibanco.

Fazem visitas guiadas ao MAAT?

- O museu apresenta uma programação de visitas guiadas e atividades às exposições patentes.
- Existe uma visita temática de arquitetura, que liga os aspetos arquitetónicas dos 2 edifícios: *Espaços legíveis*: <https://www.maat.pt/pt/visitas-orientadas/espacos-legiveis-visita-tematica-de-arquitetura>

Não tenho reserva prévia. Posso fazer uma visita guiada?

As visitas e atividades de fim de semana não precisam de reserva prévia. Os bilhetes podem ser previamente adquiridos nas bilheteiras ou no nosso site: <https://www.maat.pt/pt/bilhetes>

Sem reserva prévia (confirmada por email pelos nossos serviços), a disponibilidade de guias para visita guiada não está garantida.

Têm audioguias?

- O museu disponibiliza audioguias para o percurso da central tejo.
- Os dispositivos podem ser alugados na bilheteira da central, com informações em PT e ING.

Posso tirar fotos / filmar?

- Fotos sem flash e sem tripé: Sim / Filmagens: Não
- A captação de imagens com equipamento profissional só poderá ocorrer com autorização prévia, solicitar autorização para visitar.maat@edp.pt.

Fazem festas de aniversário?

Sim. Temos programas para crianças dos 4 aos 12 anos.

- Min. 10 / Máx. 15 ou 20 participantes.
- Duração 3 horas
- Valor: 10€ por participante (o aniversariante não paga). O grupo deve ser acompanhado por 1 a 2 adultos, c/ entrada gratuita.
- O pagamento pode ser feito em numerário ou multibanco na bilheteira do museu, no próprio dia. A fatura é facultada na bilheteira aquando do pagamento.
- O preço não inclui lanche nem espaço para o mesmo, não sendo permitido comer dentro do museu. Apenas é autorizado que tragam um bolo e bebida para cantar os parabéns na sala onde decorre a atividade.
- Inclui: visita orientada a uma exposição do museu, monitores, materiais e sala para a atividade.
- Horário: a combinar (o museu funciona das 11h às 19h).

Consulte aqui as nossas propostas:

https://www.maat.pt/pt/oficinascriativas?f%5B0%5D=category_offices%3A12

Tem restaurante / Cafeteria?

O museu não tem restaurante. Temos máquinas de vending e café na zona dos cacifos, no edifício da Central Tejo. Está prevista a abertura de um restaurante no maat.

Organizam eventos?

Informações aqui: <https://www.maat.pt/pt/campus>

Têm loja?

O museu tem uma loja no edifício MAAT. Saiba + aqui: <https://www.maat.pt/pt/shop>

Posso aceder sempre aos jardins, ponte pedonal e cobertura do maat?

Sim. O campus da fundação EDP é um espaço privado de acesso público. Não está autorizada a circulação pessoas em bicicletas e skates na cobertura do edifício.